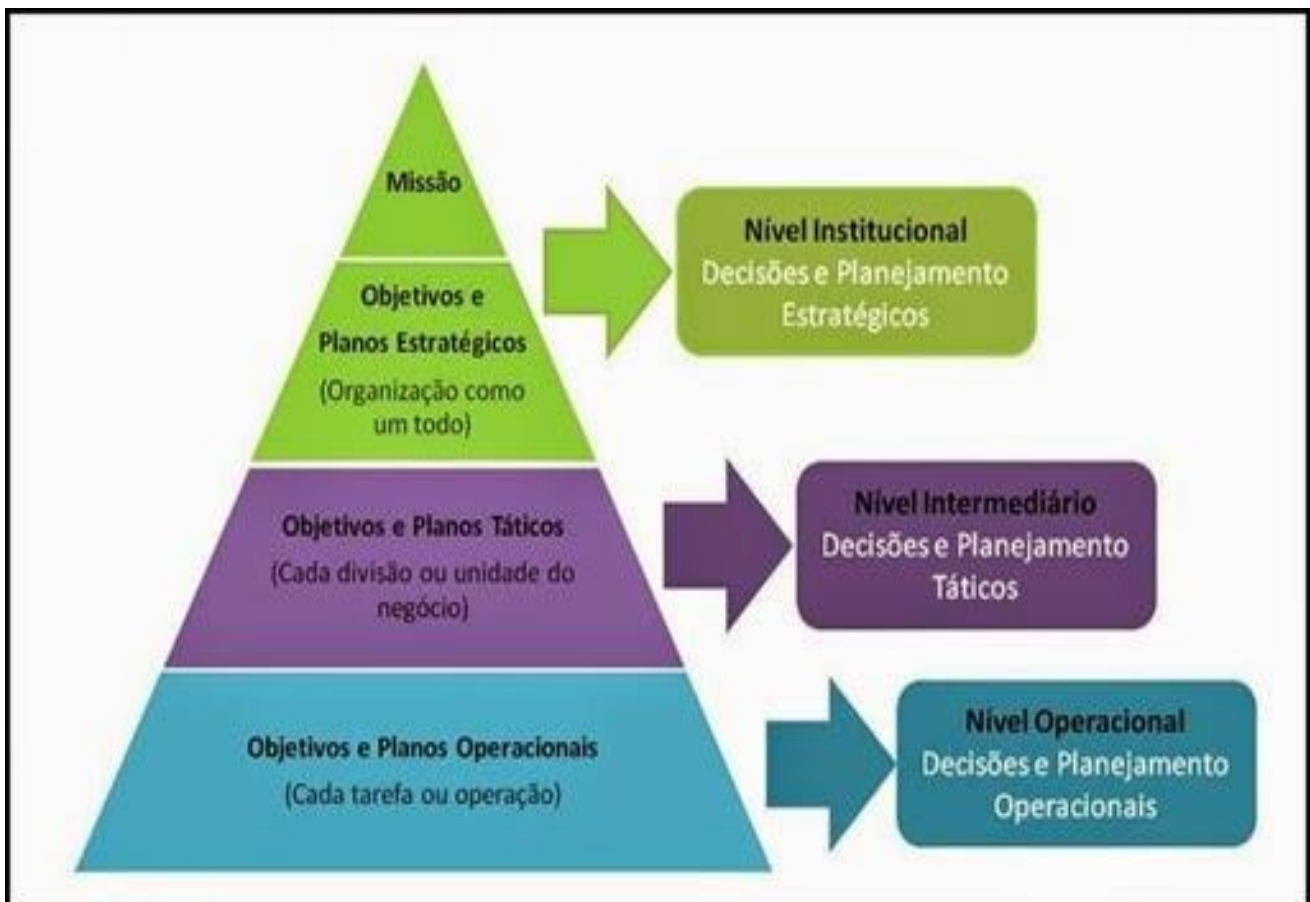


DIRETRIZES PARA TOMADA DE DECISÃO

ORGANOGRAMA ESTRATÉGICO OPERACIONAL

O planejamento é essencial para alcançar o sucesso, pois determina onde a empresa quer chegar e como ela fará para executar o seu objetivo. Para que um planejamento dê certo, é preciso envolver pessoas de vários níveis, se comunicar claramente, garantir que todos conheçam os seus objetivos e coordenar as atividades da organização para que as coisas aconteçam.

Com isso precisamos entender os principais níveis de planejamento: estratégico, tático e operacional, que se diferenciam no prazo das ações, nos níveis hierárquicos envolvidos e como cada planejamento influencia no resultado geral da organização.



Planejamento Estratégico

A OSS Pirangi trabalha com a premissa de relacionamento entre os departamentos baseada na pirâmide estratégica consolidada nos modelos de gestão. Essa estrutura é encontrada em toda organização, o que nos permite balizar e nivelar as informações em todos os níveis. Isso é o começo de tudo para a OSS Pirangi. Determinadas no foco na visão do futuro da organização, frente aos objetivos de nossos clientes e parceiros, que se estrutura nos fatores ambientais externos, sejam eles nossas diretrizes frente a política pública a ser implantada e nos fatores internos, onde definimos os valores, visões e missão da organização.

As decisões tomadas no planejamento estratégico são de responsabilidade da alta administração da empresa. Estamos estruturalmente suportados por um conselho de administração que tem a responsabilidade na tomada de decisão frente as questões Organizacionais.

Planejamento Tático

OSS Pirangi é dotada de profissionais de alta qualificação técnica na área da Saúde. Profissionais de níveis acadêmicos que faz frente a necessidade de uma estratégia eficiente e eficaz. Nesse nível nossos profissionais são responsáveis em desdobrar as diretrizes da alta administração, transformando em realidade os objetivos propostos. Enquanto o planejamento estratégico se desdobra para toda a organização, o planejamento tático tem um envolvimento mais limitado, a nível departamental, envolvendo às vezes apenas um processo de ponta a ponta.

O planejamento tático é o responsável por criar metas e condições para que as ações estabelecidas no planejamento estratégico sejam atingidas.

Por se tratar de um planejamento mais específico, as decisões podem ser tomadas por pessoas que ocupam os cargos entre a alta direção e o operacional, como executivos da diretoria e gerentes.

Aqui nossos planos começam a ser mais detalhados, e podemos dizer que o planejamento tático é a decomposição do planejamento estratégico, ele traduz e interpreta o desejo da alta administração da OSS Pirangi para transformá-lo em planos concretos, onde vamos desenvolver os níveis de comunicação, produção, pessoal, administrativo, financeiro e sem poder esquecer a Qualidade do Serviço a ser realizado.

Planejamento Operacional

O planejamento operacional é de onde saem as ações e metas traçadas pelo nível tático para atingir os objetivos das decisões estratégicas de alta administração da OSS Pirangi.

Neste planejamento os envolvidos são aqueles que executam as ações que são aplicadas em curto prazo, geralmente determinado entre as relações Estratégicas e Táticas de nossa instituição.

Aqui, todos os níveis da organização estão envolvidos e cuidam do acompanhamento da rotina, garantindo que todas as tarefas e operações sejam executadas, de acordo com as políticas públicas e os procedimentos estabelecidos, procurando alcançar os resultados específicos.

É importante entender que um planejamento estratégico não vai sair do papel se os planos do nível tático e operacional não forem bem estabelecidos, em um processo integrado entre os fatores externos e internos. Todos os níveis são necessários: o estratégico para o orientar a visão, o tático para desdobrar essa visão em planos de ação menores, e o operacional para levar os planos a execução e imprescindivelmente uma relação estreita e imparcial com nossos clientes e parceiros.